

ПРОТОКОЛ № 7

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области от 10.07.2017

Присутствовали:

Мельникова Ольга Львовна - заместитель председателя комитета по культуре Ленинградской области,

Вартанян Наталья Александровна - член президиума Российского творческого союза работников культуры (Санкт-Петербургское отделение),

Дементьева Юлия Михайловна - старший преподаватель Санкт-Петербургский государственного института культуры,

Орлов Борис Александрович - председатель Санкт-Петербургского отделения Союза писателей России, сопредседатель Союза писателей России,

Орлова Валентина Васильевна - председатель Правления ЛООО «Сохранение природы и культурного наследия»,

Рачков Николай Борисович - член Союза писателей России, секретарь Правления Союза писателей России, почётный гражданин Ленинградской области,

Румянцев Михаил Геннадьевич - член Правления Санкт-Петербургского отделения Всероссийского Творческого Союза работников культуры

Секретарь Общественного совета: Береснева Алла Александровна – ведущий специалист отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета.

Повестка дня:

1. Об отсутствии размещённых в марте 2017 года итогов независимой оценки качества услуг организаций культуры Сосновоборского городского округа Ленинградской области за 2016 год на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru).

Слушали:

Мельникову О.Л.:

В 2017 году, во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28.01.2017 №ПР-161, комитетом по культуре Ленинградской области принято обязательство по доведению до 100% охвата независимой оценкой качества услуг организаций культуры региона – государственных и муниципальных

(районных, городских, сельских поселений) – до 257 единиц, в число которых входят восемь организаций культуры Сосновоборского городского округа Ленинградской области

В адрес комитета поступило письмо администрации Сосновоборского городского округа от 03.05.2017 № 01-16-2930/17-0 по вопросу размещения итогов независимой оценки качества услуг организаций культуры на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru).

Независимая оценка качества услуг восьми организаций культуры Сосновоборского городского округа самостоятельно осуществлена администрацией округа в период 28.12.2016 - 27.02.2017 по действующей на тот момент единой методике независимой оценки качества услуг организаций культуры, рекомендованной Министерством культуры Российской Федерации.

Полученные результаты были размещены администрацией округа в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru., и на дату 20.03.2017 отображались в общем по Ленинградской области рейтинге организаций культуры Ленинградской области, прошедших НОК (<http://bus.gov.ru/pub/top-organizations>).

По результатам мониторинга сайта bus.gov.ru специалистами обнаружено отсутствие сведений по организациям культуры Сосновоборского городского округа за 2015-2016 гг.

Администрация Сосновоборского городского округа неоднократно обращалась в техническую поддержку сайта bus.gov.ru.

Также и комитетом были направлены письма с просьбой о помощи в урегулировании проблемы в Управление Федерального Казначейства по Ленинградской области, в Министерство культуры РФ.

Несмотря на принятые меры, по состоянию на 22.06.2017 организации культуры Сосновоборского городского округа Ленинградской области, прошедшие НОК, в рейтинге региона(<http://bus.gov.ru/pub/top-organizations>) отсутствуют.

На 2017 год Министерством культуры Российской Федерации методические рекомендации по проведению НОК изменены (добавлены новые, а также сменили формулировку вопросы и варианты ответов в анкетировании, вместо десятибалльной шкалы оценки рекомендована пятибалльная и т.п.).

Законодательство по НОК в сфере культуры не позволяет оценивать организации культуры дважды в календарный год, повторное проведение НОК организаций культуры округа силами комитета по культуре Ленинградской области приведёт к нарушению законодательства РФ.

В то же время, отсутствие результатов по НОК Сосновоборского городского округа в общей статистике Ленинградской области влечёт за собой неисполнение контрольной (100%) цифры охвата НОК в сфере культуры по Ленинградской области.

Постановили:

1. Учитывая сложившуюся ситуацию, во избежание неисполнения контрольной цифры по независимой оценке в сфере культуры по Ленинградской области, необходимо осуществить независимую оценку 8 учреждений

Сосновоборского городского округа:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "АРТ-КАРУСЕЛЬ",
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ "СТРОИТЕЛЬ",
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОСНОВОБОРСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОСНОВОБОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ МУЗЕЙ"
- СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ"
- СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ "ГАРМОНИЯ"

2. Комитету, в соответствии с действующим законодательством в сфере культуры, определить организацию – оператора для проведения очных и заочных социологических исследований для осуществления процедуры независимой оценки качества оказания услуг по указанным выше организациям культуры.

Результаты социологических исследований разместить на сайте комитета.

После принятия Общественным советом результатов независимой оценки и выработки предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры, обратиться к администрации Сосновоборского городского округа, как уполномоченному органу, с просьбой разместить результаты и рекомендации на сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



М. Г. Румянцев

Секретарь



А.А. Береснева